

**Отчет об оценке качества муниципального задания
на оказание муниципальной услуги (выполняемой работы)
(качественные показатели оказываемых услуг, выполняемых работ)
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 103
Краснооктябрьского района г. Волгограда
(наименование муниципального учреждения) за 2013 год**

N п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование показателя	Формула расчета (шкала оценки)	Расчет показателя (подробный) с итогом	Единица измерения	Оценка выполнения показателя (согласно шкалы оценки)	Баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях.							
1.	Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников услугами дошкольного образования (отсутствие обоснованных жалоб на организацию дошкольного образования)	Выполнение плана детодней	высокий – 0 жалоб – 5 баллов оптимальный- 1 жалоба – 4 балла допустимый – 2-3 жалобы – 3 балла критичный – более 3-х жалоб – 2 балла	нет	%	высокий	5
2	Присмотр и уход за детьми, отнесенными к льготной категории	Выполнение плана детодней	Отношение фактических детодней за отчетный период к/ плановому показателю *100% высокий -100-90 – 5 баллов оптимальный- 89-80 – 4 балла допустимый - 79-71 – 3 балла критичный -70-51 – 2 балла	$165/172 * 100 = 96\%$	%	высокий	5
3	Присмотр и уход за детьми, не отнесенными к льготной категории	Выполнение плана детодней	Отношение фактических детодней за отчетный период к/ плановому показателю *100% высокий -100-90 оптимальный- 89-80 допустимый - 79-71 критичный -70-51	$167/172 * 100 = 97\%$	%	высокий	5

Итого баллов по муниципальной услуге:

15

Вывод: муниципальная услуга соответствует требованиям к качеству, муниципальная услуга в целом соответствует требованиям к качеству, муниципальная услуга оказывается с устранимыми нарушениями требований к качеству, муниципальная услуга не соответствует требованиям к качеству (ненужное зачеркнуть)

Руководитель



/ А.Б. Ковылина /

Ф.И.О.